

# Política de privacidad

Este documento trata del sitio web [www.callinsider.mx](http://www.callinsider.mx) (a continuación como “Servicio”). Cada visitante de este Servicio se debe registrar por las Condiciones generales, en caso contrario está obligado a dejar de utilizarlo.

## El sitio web [www.callinsider.mx](http://www.callinsider.mx) está obligado a proteger y respetar su privacidad

El presente documento explica cuándo y por qué se procesan los datos personales de las personas que utilizan nuestro Servicio, de qué manera se utilizan los datos, bajo qué condiciones se pueden publicar y de qué manera los mantenemos seguros.

La Política de privacidad se puede cambiar. En tal caso le informaremos mediante la actualización de la presente página.

Recomendamos que lea la Política de privacidad periódicamente y que compruebe las posibles modificaciones. Las modificaciones de la Política de privacidad entran en vigor en el momento de estar publicadas en esta página. Al usar nuestro Servicio, usted da su consentimiento con estas condiciones.

En el caso de que tenga cualquier pregunta que se refiere a la Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros [hello@callinsider.mx](mailto:hello@callinsider.mx).

## ¿Quién somos?

Somos el operador de un servicio para compartir informaciones, en especial en el ámbito de los números de teléfono molestos, peligrosos, de spam, u otros números de teléfono inapropiados. Nosotros no participamos personalmente en la elaboración del contenido, éste se crea exclusivamente por los visitantes de este Servicio. Pero estamos obligados y nos hemos comprometido a cumplir con la legalidad del contenido, en especial lo que se refiere a la protección de los datos personales. Usted se puede poner en contacto con nosotros a través de la dirección electrónica o por correo.

Correo electrónico: [hello@callinsider.mx](mailto:hello@callinsider.mx)

**Dirección electrónica o por correo:**

P.O.Box 272  
Kurzova 2222/16  
155 00 Praga 13  
Republica checa

## ¿Cómo se utilizan los datos personales?

- **Seguridad del foro:** Para asegurar la protección contra la recopilación automatizada de los datos de nuestro sitio web utilizamos los métodos estadísticos.
- **Funcionamiento del foro:** Para mejorar la amabilidad del usuario del foro, utilizamos los archivos cookies.
- **Mantenimiento de la calidad del foro:** Monitorizamos la calidad de los comentarios mediante herramientas automatizadas, y también manualmente. Para esto necesitamos una cantidad mínima imprescindible de informaciones sobre los autores de los comentarios.
- **Cumplimiento con los requisitos legislativos:** Si usted nos da su consentimiento con el archivado de las cookies, nosotros luego guardaremos este consentimiento.
- **Puesta en contacto, identificación:** Si usted se pone en contacto con nosotros, ya sea por motivo de la solicitud de eliminar un comentario, o por cualquier otro motivo, guardamos los datos de contacto y el historial de la comunicación. Para este fin utilizamos nuestro propio sistema de tickets.
- **Visualización de los anuncios AdSense:** Para poder visualizar los anuncios AdSense guardamos los archivos cookies.

## ¿Cuánto tiempo guardamos los datos personales?

- La información sobre su actividad en el sitio web, que incluye su dirección IP, el navegador utilizado, las páginas visitadas y el sitio web desde el cual usted ha llegado al nuestro, la guardamos durante 14 días. Después de este tiempo la información se borra automáticamente.
- En el caso de que usted viole las Condiciones generales, la información sobre su dirección IP se puede guardar incluso un tiempo superior a 14 días. El motivo de

guardar la dirección IP durante más tiempo es evitar el siguiente acceso a este sitio web.

- Guardamos su dirección electrónica durante el tiempo imprescindible necesario para asegurar la comunicación mutua.

## **¿Quién tiene acceso a los datos personales?**

Los datos personales proporcionados a terceras partes incluyen únicamente los archivos cookies destinados para la plataforma Google AdSense. No proporcionamos otros datos personales a terceras partes.

## **¿Cómo están asegurados los datos personales?**

- **¿Quién tiene acceso a los datos personales?** - Para la transmisión segura de los datos de su navegador a nuestros servidores utilizamos el certificado SSL emitido por la compañía Let's Encrypt.
- **Seguridad de los datos en nuestra empresa** - Para asegurar la máxima protección de los datos utilizamos todas las herramientas de seguridad disponibles y económicamente aceptables.

## **¿Dónde se guardan y procesan los datos personales?**

Para el funcionamiento del sitio web y para el almacenamiento y procesado relacionado con los datos personales, usamos los servidores de la compañía OVH. Todos nuestros servidores están ubicados en Alemania.

## ¿Qué información recopilamos sobre usted?

Cuadro 1: Información recopilada durante la navegación por el sitio web

| <b>Dato personal</b>                     | <b>Motivo</b>    | <b>Tiempo de archivo</b> | <b>Tercera parte</b> |
|------------------------------------------|------------------|--------------------------|----------------------|
| Dirección IP                             | Seguridad        | 14 días                  | NO                   |
| Navegador utilizado                      | Seguridad        | 14 días                  | NO                   |
| Tiempo de visita                         | Seguridad        | 14 días                  | NO                   |
| Página visitada                          | Seguridad        | 14 días                  | NO                   |
| Página, desde la cual usted ha venido    | Seguridad        | 14 días                  | NO                   |
| Cookies – Google                         | Anuncios AdSense | 2 años                   | <b>SÍ</b>            |
| Cookies - Consentimiento con las cookies | Legislativo      | 1 año                    | NO                   |

Cuadro 2: Información recopilada cuando se escriben los comentarios

| <b>Dato personal</b>                                                 | <b>Motivo</b>               | <b>Tiempo de archivo</b> | <b>Tercera parte</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|
| Dirección IP (ilegible, codificada)                                  | Calidad del foro, seguridad | Ilimitadamente           | NO                   |
| Cookies - Consentimiento con las condiciones para añadir comentarios | Operativo                   | 1 año                    | NO                   |

Cuadro 3: Información recopilada cuando se denuncian los comentarios

| Dato personal      | Motivo                      | Tiempo de archivo                                    | Tercera parte |
|--------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|---------------|
| Dirección IP       | Calidad del foro, seguridad | Tiempo de tramitación de la solicitud (máx. 30 días) | NO            |
| Correo electrónico | Puesta en contacto          | Tiempo de tramitación de la solicitud (máx. 30 días) | NO            |
| Nombre             | Identificación              | Tiempo de tramitación de la solicitud (máx. 30 días) | NO            |

## Datos personales en los comentarios

Cada usuario que publique un comentario, da su consentimiento con las Condiciones para añadir comentarios. Dichas condiciones prohíben insertar los datos personales. Pero no podemos garantizar que los datos personales no se visualicen en los comentarios. En el caso de que usted encuentre sus datos personales en un comentario y no esté de acuerdo con su publicación, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección electrónica [hello@callinsider.mx](mailto:hello@callinsider.mx), por correo o mediante las herramientas para denunciar comentarios (el botón Eliminar en el menú para cada comentario).

### ¿Tiene usted derecho a requerir una corrección?

Sí, usted tiene derecho a requerir la corrección o el borrado de dichos datos personales, al igual que a presentar objeciones. Tenemos el plazo de un mes para tramitar su solicitud, aunque habitualmente la tramitamos más rápido y siempre le informaremos sobre el resultado. En el caso de que usted no esté contento con el resultado de la tramitación, tiene derecho a presentar la reclamación ante la oficina de supervisión.

### ¿Cómo protegemos los datos personales de los niños?

Estamos obligados a proteger la privacidad de los niños menores de 16 años. Si usted tiene menos de 16 años, le rogamos que proporcione el permiso de sus padres antes de

proporcionarnos cualquier dato personal. Si usted es un padre o tutor y tiene miedo a que su hijo haya proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros. En el caso de que descubramos que hemos conseguido los datos personales de un niño de menos de 16 años sin el consentimiento de los padres, los eliminaremos de nuestros servidores. Nuestro sitio web no está destinado para personas menores de 13 años.

### **¿Cómo proceder cuando solicitamos la eliminación de los datos personales de los comentarios?**

Puede solicitar la eliminación de información personal por correo postal o por correo electrónico en la siguiente dirección: [hello@callinsider.mx](mailto:hello@callinsider.mx). Si sus datos personales están en el comentario, le recomendamos utilizar la herramienta para denunciar el comentario (el botón Eliminar en el menú para cada comentario). Tenemos un mes desde la recepción de la solicitud para procesarla, pero generalmente se procesa más rápido. Tenemos el plazo de un mes para tramitar su solicitud, aunque habitualmente la tramitamos más rápido.

### **Vigencia de la presente Política**

Mantenemos esta Política actual. El último cambio se realizó el 25/4/2023.

### **Preguntas más frecuentes**

#### **¿Qué tengo que hacer en el caso de que mi número de teléfono se encuentre, contra mi voluntad, en este sitio web?**

Si usted descubre que en este sitio web se visualiza su número de teléfono, usted puede solicitar su eliminación a través de la dirección electrónica o por correo.

Correo electrónico: [hello@callinsider.mx](mailto:hello@callinsider.mx)

#### **Dirección electrónica o por correo:**

P.O.Box 272  
Kurzova 2222/16  
155 00 Praga 13  
Republica checa

Nos reservamos el derecho de solicitarle que muestre los documentos que testifican que el número de teléfono es suyo.